



OneWorld Dental: Annuleringsbeleid 2026

Om tijdige zorg aan al onze patiënten te kunnen bieden, vragen wij u vriendelijk om uw afspraak tijdig te annuleren of te verzetten.

Behandelingen moeten **minimaal 48 uur** van tevoren worden geannuleerd of verzet. Dit stelt ons in staat om de gereserveerde tijd aan andere patiënten aan te bieden.

Vanwege een toename in het aantal te late annuleringen en no-shows hebben wij ons annuleringsbeleid herzien. **Dit nieuwe beleid treedt in werking per 1 mei 2026.**

Annulerings- en No-Show Tarieven

Om de gereserveerde behandelingsperiode eerlijk te beheren, hanteren wij de volgende categorieën bij het niet nakomen of te laat annuleren van afspraken:

1. **Consult – €30**
Afspraken zoals röntgenfoto's en halfjaarlijkse controles.
2. **Standaard Behandeling – €60**
Afspraken zoals één vulling, één extractie of een gebitsreiniging (voor kinderen).
3. **Complexe Behandeling – €90**
Afspraken zoals meerdere vullingen, meerdere extractie of gebitsreinigingen.
4. **Specialistische Behandeling – €150**
Afspraken zoals implantologie, parodontologie, wortelkanaalbehandelingen en kronen.

Deze tarieven zijn gebaseerd op de tijd die speciaal voor uw behandeling wordt gereserveerd en de impact van gemiste afspraken op onze planning. **Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekering.**

Herhaaldelijk te laat annuleren of het niet verschijnen op afspraken kan leiden tot:

- Verplichte directe betaling voor toekomstige afspraken
- Of weigering van verdere afspraken totdat de betrouwbaarheid verbetert

Betaling van annuleringskosten

Alle annulerings- of no-showkosten dienen per bankoverschrijving te worden voldaan. Wij verzoeken u vriendelijk om uw naam en het declaratienummer te vermelden in de betalingsomschrijving. De bankgegevens vindt u op de factuur, met als begunstigde OneWorld Dental B.V.

U kunt het openstaande bedrag ook in onze praktijk per pin betalen.

Wij vragen u ons per e-mail te informeren zodra de betaling is uitgevoerd, zodat wij uw dossier kunnen bijwerken.

Let op: er kunnen geen nieuwe afspraken worden ingepland totdat alle openstaande kosten volledig zijn voldaan.



Te Laat Komen

Wanneer u te laat komt, bestaat de kans dat uw afspraak niet meer kan doorgaan zoals gepland. Dit wordt beoordeeld naar inzicht van de behandelaar. Indien de afspraak door te laat komen niet kan doorgaan, kan dit worden beschouwd als een te late annulering, waarvoor kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Hoewel wij er alles aan doen om u zo stipt mogelijk op tijd te helpen, kunnen wachttijden in de praktijk niet altijd volledig worden voorkomen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Het is echter belangrijk om te benadrukken dat een eventuele wachttijd geen reden is om zelf te laat te komen. Wij verzoeken u daarom om **altijd op tijd aanwezig te zijn** voor uw afspraak.

Komt u voor de eerste keer, dan vragen wij u om **5–10 minuten eerder** aanwezig te zijn in verband met de inschrijving.

Ziekte & uitzonderlijke omstandigheden

Wij begrijpen dat onvoorziene situaties kunnen voorkomen. Indien u ziek bent, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen om te bespreken of uw afspraak kan doorgaan.

In dergelijke gevallen:

- Informeer ons zo snel mogelijk, bij voorkeur telefonisch
- Wij kunnen om een redelijke toelichting vragen bij herhaaldelijke last-minute annuleringen wegens ziekte

Belangrijk: herhaald gebruik van ziekte als reden voor late annuleringen kan alsnog leiden tot kosten of beperkingen bij toekomstige afspraken.

Weekenden & feestdagen

Indien uw afspraak na een weekend of feestdag gepland staat, dient de annulering uiterlijk **twee werkdagen** vóór de afspraak te worden doorgegeven.



Afspraakherinneringen

Als service sturen wij herinneringen om u te helpen uw afspraak niet te vergeten. Deze worden verstuurd:

- Op het moment van boeken
- 72 uur vóór de afspraak
- 48 uur vóór de afspraak

Let op: deze herinneringen zijn een service. Patiënten blijven zelf verantwoordelijk voor het beheren en tijdig nakomen van hun afspraken.

Als u twijfelt over uw afspraak, kunt u contact met ons opnemen:

- Telefonisch op werkdagen tussen 8:00 en 12:15
- Of per e-mail op elk moment

Afspraken implantologie

Voor afspraken bij onze implantoloog is extra voorbereiding vereist.

U kunt voorafgaand aan uw afspraak een telefonische controle ontvangen om:

- De geplande tijd te bevestigen
- Te controleren of voorgeschreven medicatie correct is ontvangen en opgevolgd
- Te verifiëren of u volledig voorbereid bent op de behandeling

Dit gesprek is niet bedoeld als mogelijkheid om kosteloos te annuleren of verzetten, maar om ervoor te zorgen dat de behandeling veilig en efficiënt kan verlopen.

Vanwege herhaald misbruik van flexibiliteit in het verleden, zijn wij genoodzaakt dit beleid consequent en zonder uitzonderingen toe te passen.

Wij danken u voor uw begrip en medewerking. Dit beleid helpt ons wachttijden te minimaliseren en de best mogelijke zorg aan al onze patiënten te bieden.

Team OneWorld Dental